

INFORMAZIONI PERSONALI

Patricia Paolillo



 Viale Camaro, 22, 00141, Roma, Italia

 +39 3388759724

 [patricia\\_paolillo@libero.it](mailto:patricia_paolillo@libero.it)

Sesso F | Data di nascita 15/05/1973 | Nazionalità Italiana

POSIZIONE RICOPERTA  
TITOLO DI STUDIO  
OBIETTIVO PROFESSIONALE

**Laureata in Matematica.** Approccio metodologico al lavoro. Possiedo spiccate capacità di analisi e di problem solving maturate con una **decennale esperienza di consulente informatico.** Dal 2010 sono **funzionario informatico-statistico del Ministero dell'Istruzione e del Merito (MIM)** e svolgo il ruolo di referente tecnico per alcune aree del Sistema Informativo. **Buone capacità organizzative e decisionali.** **Interesse e abilità nell'ambito della comunicazione efficace** che mi hanno portato a svolgere incarichi di rappresentanza del Ministero per iniziative di formazione e campagne per la diffusione delle soluzioni software centralizzate tra le scuole.

IN CORSO DA GIUGNO 2010

**Funzionario informatico-statistico Terza Area (qualifica F2 da gennaio 2018)**

Direzione generale per i sistemi informativi e la statistica (ufficio III da giugno 2011, prima ufficio I)

Ministero dell'Istruzione e del Merito – viale Trastevere 76/A, Roma

- **Referente tecnico per iniziativa progettuale PNRR: Missione 1 - Componente 1 - Asse 1 investimento 1.4.3 Adozione pagoPA ed App IO** volta ad aumentare in modo significativo l'adozione da parte delle Pubbliche Amministrazioni di PagoPA e dell'APP IO. Coordina e controlla il fornitore per le attività previste nei piani operativi volti al raggiungimento dei target entro 2026.
- **Referente tecnico per le attività di gestione e di sviluppo evolutivo delle procedure** per le seguenti aree del Sistema Informativo: (1) area gestione amministrativo-contabile dei contratti del personale scolastico; (2) piattaforma "Pago In Rete" per i pagamenti telematici a favore delle Scuole e del Ministero; (3) chatbot "Diogene" e "M.easy".  
Mansioni ricoperte:
  - Sul piano operativo - individuazione degli interventi evolutivi del software necessari per il piano annuale delle attività, partecipazione ai SAL di progetto, verifica e approvazione della documentazione tecnica relativa agli interventi evolutivi, partecipazione alle sessioni di collaudo e predisposizione comunicazioni/materiale informativo per gli utenti.
  - Rapporti con il fornitore responsabile degli sviluppi e con le altre direzioni amministrative del MIM.
  - Partecipazione in rappresentanza dell'ufficio alle riunioni con enti esterni, quali: l'Agenzia per l'Italia Digitale, Agenzia delle Entrate, PagoPA S.p.a, MEF, Rag. dello Stato.
  - Assistenza alle scuole e agli uffici scolastici provinciali e regionali.
- **Referente tecnico per il progetto di Change Management di Pago In Rete**, coordinamento iniziative di comunicazione, verifica e validazione newsletter, questionari e mail massive alle scuole
- **Incaricata al trattamento dati personali dal 2016**, ai sensi dell'art. 30 del d.lgs. n. 196/2003, per le attività di gestione dei contratti del personale scolastico e per i pagamenti telematici.
- **Relatore per convegni, seminari formativi e webinar.**
- **Revisore dei conti** presso le istituzioni scolastiche in rappresentanza del MIM dal 2016.
- Supporto informatico all'ufficio I

DA GEN. 2000 A MAGGIO 2010

**Consulente informatico**

Nous Informatica s.r.l – via Pio Emanuelli 1, Roma

**Attività di consulenza informatica per la progettazione e sviluppo del software nell'ambito dei Data Warehouse (DWH) su DB Oracle** di grandi dimensioni per diversi clienti (Consip, Enel, Wind Telecomunicazioni, Infostrada). Nel corso della mia carriera professionale presso l'azienda ho partecipato a diversi progetti, ricoprendo ruoli diversi.

- **Team Leader per cliente Consip** del progetto di sviluppo, manutenzione e gestione del DWH della Ragioneria Generale dello Stato (RGS) su aree S.D.A.G., I.G.O.P. e I.G.F. Supervisione team di 20 risorse nella raccolta requisiti utente, modellazione DFM, integrazione del modello E/R, definizione e

progettazione DWH e DM, progettazione front-end (Universo BO e reportistica); controlli di qualità e metadati (Maggio 2010-Aprile 2007).

- **Responsabile dei processi di Quality del DWH della RGS.** Definizione del processo di misura, metodologia GQM (Goal-Question-Metrica), definizione obiettivi di qualità, progettazione e implementazione metriche, realizzazione metadati (Marzo 2007 – Dicembre 2006).
- **Team Leader e Database Administrator per il cliente Enel s.p.a** per i progetti di evoluzione funzionale del sistema gestionale delle fatture e del service inventory.. Analisi funzionale e tecnica, sviluppo procedure PL/SQL, ottimizzazione e tuning db, sviluppo shell unix, manutenzione db, gestione utenti, indici, cluster e tabelle (Novembre 2006 – Febbraio 2006).
- **Business Analyst DWH/Team Leader per Wind** per progetti di evoluzione funzionale del DWH. Realizzazione datamart e adeguamento Flussi per Billing Unico II per il cliente Wind, raccolta dei requisiti, studio di fattibilità, analisi d’impatto, disegno architetturale db, datamodel e flussi etl, disegno universo, sviluppo etl, procedure pl/sql e reportistica (Gennaio 2006 – Febbraio 2005).
- **Analyst Programmer per cliente Wind e Infostrada** per numerosi progetti di Business Intelligence. Studio di fattibilità, definizione processi, analisi architetturale, progettazione del DWH, specifiche funzionali e tecniche, performance test, sviluppo procedure PL-SQL, progettazione e sviluppo datamart secondari e reportistica BO (Gennaio 2005 - Gennaio 2000).

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- AA 1998/1999 **Laurea in Matematica (101/110)**  
Università degli Studi di Roma “La Sapienza” (vecchio ordinamento)  
Indirizzo Applicativo Informatico - Tesi di laurea: “Distribuzioni non gaussiane per dati economici”
- AS 1991/1992 **Diploma di Rag. Perito Commerciale e Programmatore (54/60)**  
Istituto Tecnico Commerciale Statale “C. Matteucci” di Roma

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre	Italiano				
Altre lingue	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	B2	B2	B1+	B1+	B1+
	Corso di Inglese livello B1+ del Percorso formativo Valore PA (INPS) organizzato dal MIM in collaborazione con la Training Club (45 ore in presenza e più di 15 in FAD) (Aprile 2019-Settembre 2018).				
Francese	A2	A2	A2	A2	A2
Spagnolo	A1	A1	A1	A1	A1

Competenze comunicative

- **Ottime competenze relazionali e comunicative** acquisite nel settore privato, lavorando in team per diversi clienti, e maturate nel settore pubblico gestendo rapporti con il Fornitore responsabile degli sviluppi, con referenti di enti esterni (Agenzia per Italia Digitale, Ministero dell’Economia e delle Finanze, Sogei, PagoPa SpA, Agenzia delle Entrate, Ragionerie Territoriali, Scuole), nonché con altre direzioni del Ministero.
- **Buone competenze di comunicazione efficace e gestione dei conflitti** in ambito lavorativo acquisite partecipando ai corsi Valore PA, utilizzate nelle campagne di comunicazione e diffusione dell’utilizzo delle applicazioni sw del Ministero e nei rapporti lavorativi.

Competenze organizzative e gestionali

- **Ottime competenze organizzative e gestionali** acquisite come team leader di gruppi di sviluppo e maturate, svolgendo in **piena autonomia** il coordinamento per gli interventi di sviluppo e manutenzione evolutiva del Sistema Informativo del Ministero in carico ai Fornitori del contratto.
- **Ottime competenze analitiche** acquisite con gli studi universitari e nella prassi lavorativa attraverso l’analisi delle esigenze lavorative a cui trovare concrete soluzioni (problem solving).

Competenze professionali

- Buona conoscenza sulla normativa riguardante gli adempimenti amministrativo-contabili delle istituzioni scolastiche acquisita svolgendo dal 2016 incarichi di revisore contabile.

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato

- **Competenze tecniche nell’ambito della Business Intelligence** acquisite nell’ambito della consulenza informatica svolta: buona padronanza linguaggi di modellazione/metodologie (E-R diagram), dei sistemi operativi (Unix e Windows NT/2000 come utente), dei Database (Oracle, MsAccess, SQLServer, Sybase), tool (SQL\*Plus, T.o.a.d., Business Objects, Ascential Datastage).
- **Ottima padronanza della Suite Office.**

Altre competenze

- Pittrice, ha frequentato corsi privati di pittura presso Rome University of Fine Arts.
- Attrice principiante, ha frequentato corso amatoriale presso Teatro Kairos di Roma
- Sportiva.

Patente di guida

B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Convegni

Ha partecipato come relatore ai seguenti convegni/seminari formativi:

- **FORUM PA 2022** “Pago In Rete: l’evoluzione del sistema dei pagamenti digitali del ministero dell’Istruzione”, **FORUM PA 2017** “Pago in rete per una scuola più digitale”, **FORUM PA 2016** “Pago in rete: Pagamenti contributi e tasse scolastiche online”;
- **Convegno** “Pagamenti 2.0: comodi per scuola, utili per la famiglia” organizzato dal EDUF e CBI in collaborazione con AGID e MIM svolto **presso ABI** (Roma, 05/04/2017);
- **Convegno** “Il sistema del MIUR per i pagamenti degli avvisi telematici emessi dalle scuole” al **Salone dei Pagamenti 2016 MiCo** - Milano Congressi (Milano, 09/11/2016);
- Convegno “Il sistema dei pagamenti elettronici verso le pubbliche amministrazioni e i gestori di servizi di pubblica utilità” organizzato dalla regione Umbria (Orvieto, 04/12/2015); “I pagamenti on line per la Pubblica Amministrazione IRIS e pagoPA in Regione Toscana” organizzato dalla regione Toscana (Firenze, 27/11/2015);
- Seminari formativi presso le scuole dislocate sul territorio nazionale: I.C. Sezze Bassiano di Sezze; I.C. “Via Buoizzi Monterotondo” di Monterotondo; Conservatorio di Musica “Cherubini” di Firenze; Webinar formativo per USR; Liceo Classico “D’Azeglio” di Torino; IIS “Lucio Lombardo Radice” di Roma; I.C. Grosseto 5 di Grosseto; I.I.S. Panzini di Senigallia (Novembre 2015 – Ottobre 2019).

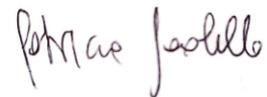
Corsi

Ha partecipato a diversi corsi di formazioni con attestazioni finali. Di seguito i più recenti:

- **Corso “Comunicazione efficace: utilizzo dei nuovi mezzi di comunicazione pubblica con i cittadini attraverso un approccio innovativo. Regole e strumenti per comunicare attraverso i social - Ascolto efficace, organizzazione delle informazioni (primo livello)”** (50 ore) organizzato da INPS Valore PA, Luiss Business School (Giugno 2023 - Aprile 2023)
- **Corso “Gestire relazioni e conflitti negli ambienti lavorativi: dai principi alla pratica. Mezzi di comunicazione digitale e condivisione del lavoro: analisi e sviluppo delle prestazioni del singolo e del gruppo”** (60 ore) organizzato da INPS Valore PA, Dip. Economia e Diritto (Settembre 2022 - Maggio 2022)
- **Webinar Formazione Avanzata sulla Cybersecurity**, Cloud Computing, Risk Management, Practical Network Defense, (90 ore) organizzati dalla DGSIS, PRS.Planning Ricerche e Studi, HSPI Consulenti di direzione in collaborazione con il corso di laurea di CyberSecurity -Università “La Sapienza di Roma” (Novembre 2021 - Novembre 2020)
- **Corso “Comunicazione Efficace: public speaking, comunicazione sul web, comunicazione e leadership. Ascolto efficace, organizzazione delle informazioni”** (60 ore) organizzato da INPS – Valore PA, Dip. di Ingegneria, Meccanica e Aerospaziale, CEDEL ELIS (Giugno 2019 – Aprile 2019)
- **WBT “GENERAL DATA PROTECTION REGULATION”** (9 ore) organizzato dal MIM (Giugno 2018)

**Dati personali** *Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".*

Roma, 04/07/2023

A handwritten signature in black ink that reads "Patricia Paolillo".